

# Banfield Journal

Alcanzando el éxito en la Práctica®

## Veterinario



### COMUNICAR EL VALOR DE LOS CUIDADOS DENTALES PREVENTIVOS

**POR ASHLEE ADDLEMAN, MPH  
AUTO COLABORADOR**

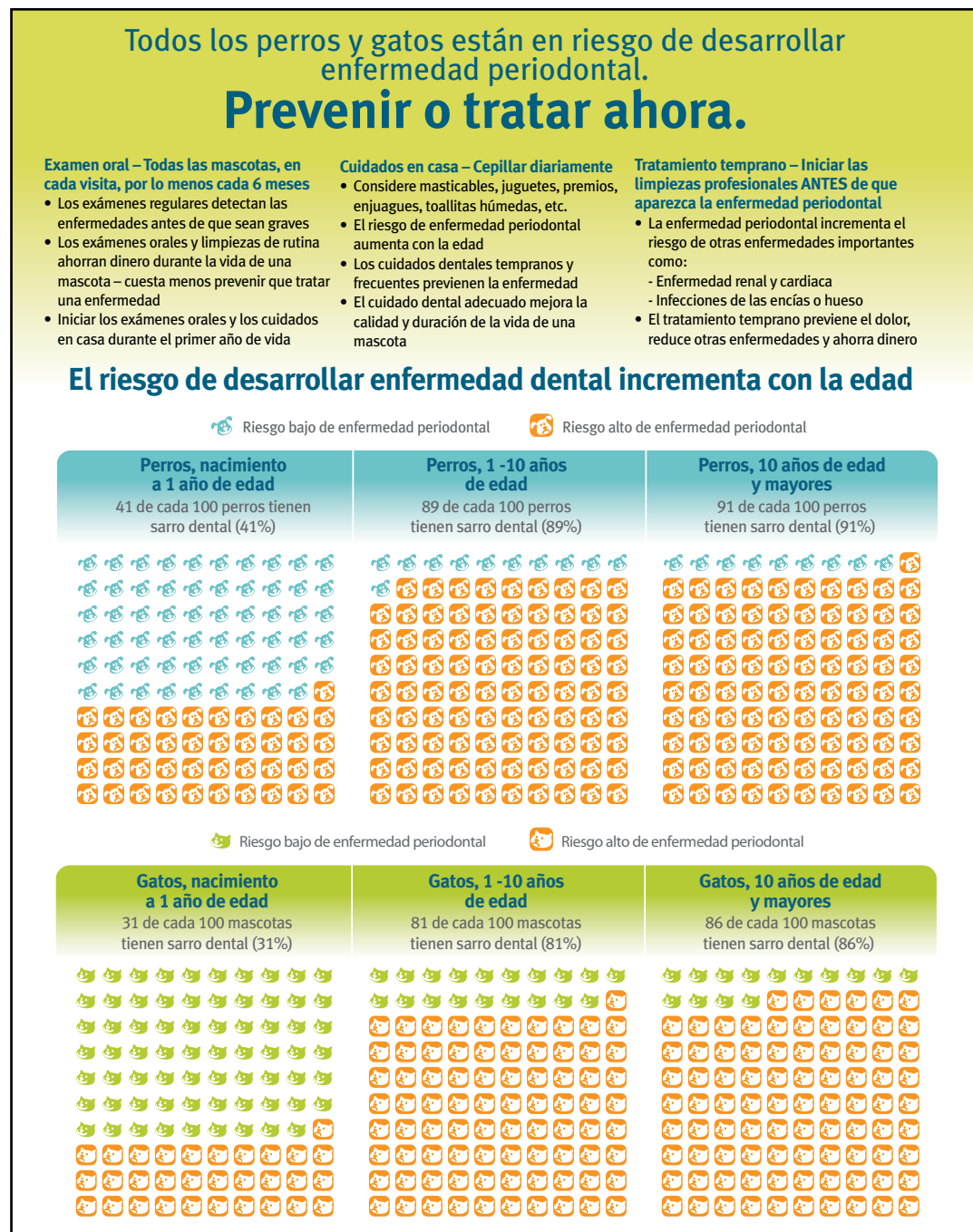
**D**e acuerdo al reporte de salud Banfield de 2011, la enfermedad dental es la enfermedad más común entre perros y gatos, a pesar de que es una condición prevenible.<sup>1</sup> La incidencia de enfermedad periodontal incrementa en poblaciones de mascotas de mayor edad, por lo que es crucial un plan de cuidados dentales preventivos a lo largo de toda la vida para perros y gatos.

La prevención eficaz de enfermedades periodontales (resultado de malos cuidados a la salud oral) significa que es necesario comunicar de manera eficaz a los dueños de las mascotas, la necesidad de cuidados dentales de rutina. Sin embargo, convencer a los

dueños de las mascotas de lo valioso que es el cuidado oral preventivo, puede ser un desafío, en especial si consideramos las limitaciones de tiempo que tenemos en una típica visita al veterinario.

Establecer la relación entre el riesgo de enfermedades y las recomendaciones preventivas con las etapas de vida de una mascota puede ser una manera eficaz de abordar las conversaciones con los clientes. Por ejemplo, cuando los clientes saben que la mala salud oral (*e.g.*, sarro dental) contribuye a la enfermedad periodontal y pone a su mascota en riesgo de contraer enfermedades renales o cardíacas<sup>2</sup>, pueden inclinarse a realizar limpiezas dentales profesionales a tiempo y el cuidado

Figura 1. Ejemplo de herramienta de comunicación que puede usarse para informar a los clientes.



oral continuo en casa, como es el cepillado de dientes, para su perro y gato.

Las herramientas de comunicación basadas en evidencias pueden ser útiles para enfrentar el desafío que implican las conversaciones sobre los riesgos de enfermedades y los beneficios del cuidado preventivo.<sup>3,4</sup> Sin embargo, existen pocas, en caso de existir, herramientas en la medicina veterinaria para facilitar de

manera eficaz la comunicación de los riesgos entre los veterinarios y sus clientes.

Haciendo uso de un enfoque desarrollado en la medicina humana para la comunicación de riesgos, podemos utilizar herramientas como tablas de riesgo para presentar la información visualmente (Figura 1). Dichas herramientas son fáciles de comprender y pueden ayudar en la toma de decisiones conjunta.<sup>5</sup>

Figura 2. Lineamientos de cuidados dentales con base en las etapas de vida

EDAD	PERRO PEQUEÑO < 20 LB	PERRO MEDIANO 20 – 49.9 LB	PERRO GRANDE 50 – 90 LB	PERRO GIGANTE > 90 LB	GATO
Nacimiento	Juvenil	Juvenil	Juvenil	Juvenil	Juvenil
1	Adulto	Adulto	Adulto	Adulto	Adulto
2					
3					
4					
5					
6				Edad avanzada	
7			Edad avanzada		
8		Edad avanzada			
9	Edad avanzada				
10					Edad avanzada
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
> 20 años					

Referencias: AAHA Senior Care Guidelines. *J Am Anim Hosp Assoc.* 2005;41:81-91. AAFP Senior Care Guidelines. *J feline Med Sug.* 2009;11L:763-768.

Por ejemplo, puede ser difícil para algunos dueños de mascotas apreciar lo que significa en realidad un 41 por ciento de riesgo de desarrollar enfermedad renal, particularmente si no se sienten cómodos con conceptos numéricos. Sin embargo, cuando el riesgo se presenta en forma de un gráfico, los números se transforman en un formato más significativo y promueven el diálogo entre los profesionales veterinarios y los dueños de las mascotas.<sup>3,4,6,7</sup> La Figura 1 de la página 2 muestra la probabilidad de detectar sarro dental – uno de los primeros signos de la enfermedad periodontal – en una mascota de acuerdo al grupo de edad. Esta herramienta puede ser usada por los equipos de la clínica para informar a los clientes sobre la importancia de mantener la salud oral de sus mascotas y por qué nunca es demasiado pronto para dar inicio a los cuidados preventivos.

La comunicación de los riesgos de enfermar mediante el uso de apoyos visuales para ayudar a sustentar la toma de decisiones conjunta e individualización de cuidados a las mascotas por etapa de vida, tiene un gran potencial para fortalecer la coalición veterinario-cliente-paciente y promover el valor de los cuidados preventivos.<sup>4,7</sup>

Al presentar las recomendaciones para el cuidado preventivo por etapa de vida, los profesionales veterinarios pueden enseñar a los dueños de las mascotas a identificar los signos comunes de la enfermedad dental antes de que empiece a afectar la salud y bienestar de su mascota. Los artículos de esta publicación se enfocan en el cuidado preventivo relacionado con la odontología. Identificar problemas dentales y orales comunes asociados a cada etapa de vida permite a los profesionales veterinarios personalizar mejor el cuidado para las circunstancias y características únicas de un paciente. En la páginas siguientes, el experto dental veterinario, Gary Goldstein, MV, FAVD, DAVDC, presenta cómo los exámenes orales completos son esenciales para las siguientes etapas de vida: odontología juvenil (nacimiento hasta 1 año), odontología adulta (1 a 6 años para razas gigantes; 1 a 9 años para perros de razas pequeñas y gatos), y odontología de edad avanzada (10 años y mayores) (Figura 2). Como los profesionales más confiables en la vida de una mascota, los proveedores de cuidados a la salud veterinaria tienen la responsabilidad de ayudar a los dueños de las mascotas a comprender los beneficios de los cuidados orales preventivos.

---

## Referencias

1. *State of Pet Health 2011 Report*. Vol. 1. Banfield Pet Hospital.
2. Glickman LT, Glickman NW, Moore GE, et al. Association between chronic azotemic kidney disease and the severity of periodontal disease in dogs. *Prev Vet Med*. 2011;99(2-4):193-200.
3. Trevena LJ, Davey HM, Barratt A, et al. A systematic review on communicating with patients about evidence. *J Eval Clin Pract*. 2004; 12(1):13-23.
4. Edwards A, Elwyn G, Mulley A. Explaining risks: turning numerical data into meaningful pictures. *BMJ*. 2002;324:827-830.
5. Paling J. *Helping Patients Understand Risk*. Gainesville, Fla. The Risk Communication Institute. 2006;116-125.
6. Paling J. Strategies to help patients understand risks. *BMJ*. 2003;327:745-748.
7. Neuner-Jehle S, Senn O, Wegwarth O, et al. How do family physicians communicate about cardiovascular risk? Frequencies and determinants of different communication formats. *BMC Family Practice*, 2011;12(15).

---

### SOBRE EL AUTOR

Ashlee Addleman, MPH, graduada de la Universidad del Estado de Portland en 2004 con una licenciatura en Ciencias de Estudios de la Salud Comunitarios, recibió su Maestría en Salud Pública por parte de la Universidad Walden en 2010. Ashlee se unió al equipo BARK como especialista en proyectos de investigación en el 2006.; ha colaborado con Banfield desde 2002. 